

2021年3月12日

優先搭乗の対象となるお客様の範囲を拡大

～12歳未満(従来は3歳未満)のお子様をお連れのお客様が
優先搭乗をご利用いただけるようになりました～

スカイマーク株式会社は、2021年3月1日(月)より、優先搭乗いただけるお子様連れのお客様につきまして、お子様の年齢を従来の3歳未満から12歳未満に引き上げました。

この変更により、多くのお子様連れのお客様には、余裕を持って搭乗と出発準備をしていただけるようになりました。

これからも引き続きお客様にご満足いただけるよう、全社員一丸となって顧客満足の向上に取り組んでまいります。

■搭乗ご案内順序(変更前後対照表)*1

変更前

①優先搭乗(順不同) ・妊娠中のお客様 ・ 3歳未満 のお子様連れのお客様 ・お手伝いが必要なお客様 ・「フォワードシート*2」ご利用のお客様
②一般搭乗

変更後

①優先搭乗(順不同) ・妊娠中のお客様 ・ 12歳未満 のお子様連れのお客様 ・お手伝いが必要なお客様 ・「フォワードシート」ご利用のお客様
②一般搭乗



*1 予約数などにより変更となる場合がございます。

*2 最前列席を対象とした、足元が通常座席より19～38cm広い座席です。すべての運賃に追加料金1,000円で指定でき、手荷物の優先返却などのサービスをご利用いただけます。

以上