

「BonvoYoung (U25割)」のマイページご登録者様限定運賃への変更と それに伴う「マイページ利用規約」の改定について

スカイマーク株式会社(本社:東京都大田区、代表取締役社長執行役員:^{みわ}三輪 ^{よしひろ}徳泰)は、2026年9月8日(火)から、若年層向け運賃「BonvoYoung (U25割)」をマイページご登録者様限定の運賃に変更します。また、それに先立ち9月1日(火)、「マイページ利用規約」を改定します。

当社は航空券のご予約からご搭乗まで、お客様に快適で質の高い顧客体験(CX)を提供することを目指しています。今回の変更・改定は、今後のマイページ機能の拡充とご登録者様への一層のサービス向上に向けた基盤整備の一環として実施します。

1. 「BonvoYoung (U25割)」をマイページご登録者様限定に変更

2026年9月8日(火)12時のご予約分より、若年層向け運賃「BonvoYoung (U25割)」をマイページご登録者様限定の運賃へ変更します。なお、対象年齢に変更はございません。

- 未ログイン状態でも空席照会画面では従来通り「BonvoYoung (U25割)」運賃が表示されますが、運賃選択後の「お客様情報入力画面」にて、マイページへのログインが必須となります。
- 9月8日(火)ご予約分以降のスムーズなご予約のため、事前のマイページ登録およびログイン(規約への再同意)をお願いします。

2. 「マイページ利用規約」の改定(対象:全マイページ登録者様)

今後のサービス機能拡充に向けた基盤整備に伴い、2026年9月1日(火)付で「マイページ利用規約」を改定します。

- 2026年9月1日(火)12時以降の初回ログイン時より、すべてのマイページ登録者様を対象に改定後の利用規約同意画面が表示されます(すでにログイン中の場合、自動的にログアウトされ再ログインが必要となります)。
- 改定後の規約にご同意いただけない場合、ログインを必要とする各種マイページ機能をご利用いただくことができなくなります。内容をご確認のうえ、あらためて同意の手続きをお願いします。

3. 仕様変更前にご予約いただいた航空券のお取り扱い

「マイページ利用規約」の改定前にご予約・発券された「BonvoYoung (U25割)」の航空券につきましては、変更後も有効で、マイページ登録がないお客様でもそのままご利用いただけます。また、当該の航空券については、従来通り「予約確認画面」より、ご予約内容の確認・座席指定・お支払・キャンセルなどの各種お手続きが可能です。

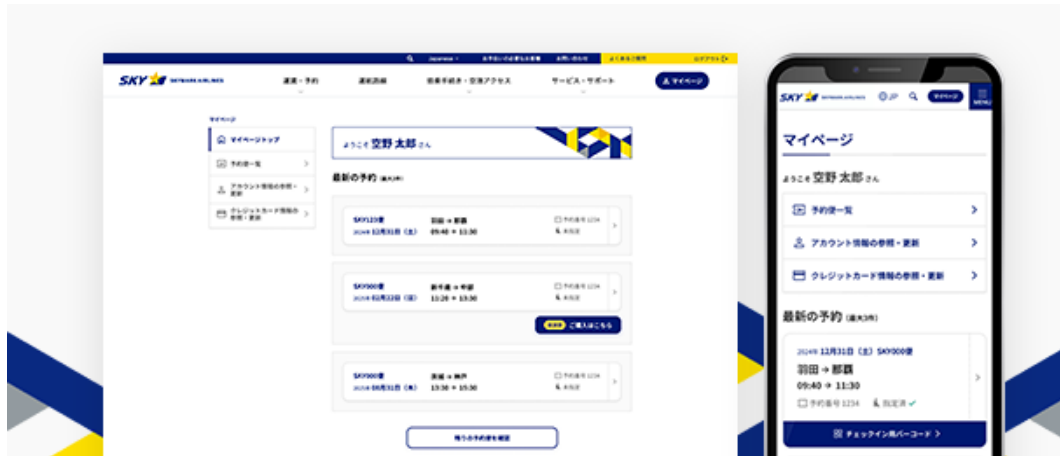
スカイマークは引き続きお客様とのつながりを大切に、安全を第一に、高い運航品質とシンプルで心のこもったサービスを身近な価格でご提供し、地域の活性化と発展に貢献してまいります。

〈ご参考〉

マイページサービスについて <https://www.skymark.co.jp/ja/service/mypage.html>

2024年2月14日より提供を開始した、予約情報の確認や搭乗履歴の閲覧、登録情報の管理を一元的に行うことができます。お名前やご連絡先、クレジットカード情報などを登録することで、予約の際に自動で情報が入力されます。

スカイマークでは、CRM(Customer Relationship Management:顧客関係管理)を活用し、お客様一人ひとりに最適化されたサービス・情報を提供し、顧客満足度向上に努めてまいります。



【「BonvoYoung (U25割)」の主な適用条件】

項 目	従来(2026 年 9 月 8 日(火)12 時まで)の適用条件		改定後
ご 利 用 資 格	満 12 歳以上 25 歳以下*1 の全てのお客様		満 12 歳以上 25 歳以下*1 のお客様で、ご予約からご搭乗まで同一のマイペー ジアカウントに登録したご本人様
予約受付期間	搭乗日 45 日前まで		(変更なし)
取 扱 箇 所	スカイマーク WEB サイト		(変更なし)
購 入 期 限	予約日当日の 23 時 59 分まで		(変更なし)
予 約 変 更	不可		(変更なし)
自 動 チェックイン機	利用可 ※係員が年齢確認をさせていただきます。ご年齢を 確認できる公的書類*1 のご提示が必須となります。		(変更なし)
払 戻 手 数 料	取消日を問わず、お一人様 1 区間につき 500 円を 申し受けます。		(変更なし)
取 消 手 数 料 (お一人様 1 区 間 に つ き)	航空券購入後～搭乗予 定便出発時刻まで	6,000 円	(変更なし)
	搭乗予定便出発時刻以 降	払戻不可*2	(変更なし)
払戻有効期間	予約搭乗便の翌日から起算して 10 日以内に限り、 払戻可能です。		(変更なし)

*1 搭乗日当日、公的書類(運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、資格確認書、学生証など)の提示が必
要です。

*2 国内線旅客施設使用料につきましては、払い戻します。

以上