

2025年7月23日
スカイマーク株式会社

「CS AWARD 2024(年度)」表彰式を実施

全国各支店、各部門から 34 チーム、50 人を表彰

スカイマーク株式会社(本社:東京都大田区、代表取締役社長執行役員:本橋 ^{もとはし} ^{まなぶ} 学)は7月14日、2024年度のCS(顧客満足)への取り組みにおいて、お客様の感動を生んだサービスを実施したり、お客様から高い評価をいただいたチームや個人を表彰する「CS AWARD 2024」を、羽田空港第1ターミナル6階ギャラクシーホールで開催いたしました。

「CS AWARD」は、ご搭乗いただいたお客様による「搭乗後アンケート」における評価(得点)と、社員からの投票などにより選出、熱意と努力、功績を表彰します。今回で5回目となります。

また今回より、自部門のエンゲージメント*の向上に取り組み、成果があったチーム(組織)を「Good Engagement Team」として表彰します。

*エンゲージメント:仕事に対する情熱や意欲、活力

当社は「安全を全ての基盤とし、安心かつ高品質で、シンプルでありながら心のこもった快適な航空サービスを、身近な価格で提供する」ことを企業ミッションとしております。CSについては各空港支店、各部門においてそれぞれの社員が創意工夫を凝らしながら、お客様にご満足、お喜びいただけるよう業務に取り組んでおります。

こうした取り組みが評価され、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会が実施している「2024度 JCSI(日本版顧客満足度 指数:Japanese Customer Satisfaction Index)調査」の「国内長距離交通部門」において3年連続で顧客満足第1位となりました。

当社は今後も、安全を前提に、ご搭乗いただいたお客様にご満足いただけるサービスを提供してまいります。



最優秀客室乗務員受賞者に記念品を贈呈



空港本部最優秀賞受賞者に記念品を贈呈

<ご参考>

スカイマークについて www.skymark.co.jp/

スカイマークは、1998年9月19日に羽田＝福岡線で就航した航空会社です。日本の航空業界における規制緩和により誕生しました。機材はBoeing737-800型機(177席)を29機使用し、国内12空港24路線※季節定期便を含むを運航しています。安全確保を前提に、高い運航品質とシンプルで心のこもったサービスを身近な運賃で提供する独自のビジネスモデルを追求し、公益財団法人日本生産性本部サービス産業生産性協議会が公表するJCSI(日本版顧客満足度指数)調査では、新幹線を含む国内長距離交通部門における「顧客満足第1位」を、2020年度、2022年度、2023年度および2024年度の4度にわたり獲得しています。

スカイマーク品質。

