

2022 年 11 月 8 日

2022 年度 JCSI(日本版顧客満足度指数)調査で 顧客満足第 1 位を獲得

スカイマーク株式会社は、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会が実施している 2022 年度 JCSI(日本版顧客満足度指数:Japanese Customer Satisfaction Index)調査の「国内長距離交通部門」において顧客満足第 1 位を獲得しました。顧客満足第 1 位となるのは、2020 年度以来 2 回目となります。



JCSI は、約 30 業種・約 400 の企業・ブランドを対象に、顧客満足を中心とした 6 指標(顧客満足、顧客期待、知覚品質、知覚価値、推奨意向、ロイヤルティ)を数値化・可視化することにより、企業や業種の成長に資する情報として用いることを目的とした日本最大級の顧客満足度調査です。

当社は、2022 年度の調査で「顧客満足」第 1 位を獲得したほか、価格に対するサービス品質の高さを表す「知覚価値」と再利用意向を表す「ロイヤルティ」でも第 1 位となりました。

今後も引き続きお客様にご満足いただけるよう、全社員一丸となってサービスの向上に取り組んでまいります。

調査結果の詳細は、日本生産性本部のホームページよりご覧ください。

[○2022 年度 JCSI\(日本版顧客満足度指数\)第 3 回調査結果○](#)

以上